

# Solución SIG Llave en Mano

## Construyendo una Solución Corporativa Escalable y Extendible

### La Situación

En 1996, una nueva operadora apareció en el rápidamente creciente mercado de las telecomunicaciones español. La necesidad de desplegar su red y proveer de servicio a los clientes cuanto antes dió lugar al requerimiento de un diseño de red y unas herramientas basadas en cartografía digital.

Para asegurar la eficacia, consistencia y utilidad de sus soluciones SIG, buscaron un proveedor con amplia experiencia en GIS y telecomunicaciones, para que diseñara y construyera un sistema SIG completado con información cartográfica y modelos de datos, para su red.

### La Solución

Genasys les ofreció una solución SIG global que proporcionaba un juego consistente de cartografía y modelos geoespaciales que podían ser utilizados por distintos departamentos en distintas aplicaciones. Siguiendo el éxito de estos proyectos iniciales, Genasys ha seguido administrando aspectos relacionados con el uso de aplicaciones y datos SIG. Durante estos años esta solución global ha incluido:

- Suministro de un sistema SIG corporativo con una licencia que permita el acceso de cualquier departamento sin coste adicional.
- Suministro de los modelos de datos cartográficos optimizados, según las necesidades de cada departamento, logrando un uso extendido del sistema corporativo. Desde modelos a escala 1:10.000 para Atención al Cliente, hasta modelos a escala 1:500 para el Departamento de Transmisión.
- También están incluidos los modelos diseñados para propósitos específicos, como la planificación de radiofrecuencias.
- Desarrollo de potentes aplicaciones SIG para las necesidades de los distintos departamentos, integradas con los sistemas de información corporativos existentes.
- Diseño de herramientas que permitan compartir datos entre los sistemas existentes.
- Soporte técnico y sistema remoto de monitorización.



*La intensa relación con el cliente permite que Genasys contribuya con toda su experiencia y conocimiento, proponiendo mejoras innovadoras para el uso de la información geoespacial y del sistema SIG.*

### Los Resultados

Como consecuencia de esta asociación a lo largo del tiempo, y de las soluciones entregadas en todos estos años, el sistema SIG corporativo es actualmente utilizado por diversos departamentos, incluyendo el de Atención al Cliente, Radiofrecuencia, Transmisión, Operaciones y Mantenimiento, Calidad de Red, Despliegues y Marketing. Esto significa que los datos recogidos durante los procesos de planificación por el departamento de Ingeniería han sido utilizados por el departamento de Marketing en el diseño de campañas de fidelización y promoción. Una eventual suspensión programada del servicio se comunica por adelantado al equipo de Soporte al Cliente, para que lo notifique por adelantado a los clientes afectados. Los problemas reportados por los clientes se registran directamente en el sistema, para que el departamento de Ingeniería pueda proporcionar respuestas lo más rápidamente posible. De hecho, todo el ciclo de negocio desde la búsqueda de nuevos clientes, hasta la administración de su servicio, está apoyado en aplicaciones basadas en SIG, construidas por Genasys, que también es el responsable de mantener la cartografía y los modelos de datos actualizados y completos.

### MÁS SOBRE GENASYS

Desde hace diez años, Genasys diseña un amplio abanico de innovadoras soluciones basadas en el uso creativo de la información geoespacial, para sus clientes. Con oficinas por todo el mundo, Genasys se esfuerza por proporcionar un asesoramiento técnico y un servicio al cliente de alta calidad. Para saber más, visite [www.genasys.com](http://www.genasys.com).

The logo for Genasys, featuring the word 'GENASYS' in a bold, blue, serif font. Above the text is a stylized yellow and orange arc that resembles a signal or a wave.